



## Persönliche Daten

Name Frederik Unser  
 Adresse Im Sauergrund 24  
 64521 Groß-Gerau  
 Deutschland  
 Email [business@frederik-unser.com](mailto:business@frederik-unser.com)  
 Telefon +49 171 644 6413  
 Geboren am 16. Mai 1983  
 Familienstand: verheiratet  
 Staatsangehörigkeit: deutsch



## Beruflicher Werdegang

- August 2017 bis heute Opel Automobile GmbH (PSA Groupe) in Rüsselsheim, Deutschland  
*Europäischer Teamleiter Sprache und Video* verantwortlich für:
- Einrichten und managen des europäischen Supports für Sprach- und Video-Telefonie, unter anderem für unternehmensweite Veranstaltungen mit über 5000 Teilnehmern via Telefon und Video
  - Führen und Coachen von Teams für die Service-Erbringung im Bereich Video Konferenzen, Telefonie und Veranstaltungen mit bis zu 2.500 Teilnehmern
  - Etablieren von inhouse Skype Konferenzen, mit Einsparungspotential von 1.1 Mio. €
  - Erneuerung und Ausschreibung aller Mobilfunkverträge, Erzielen großer Kostenersparung
  - Erarbeitung von Telefon-Standards und Ausrollen von IP Telefonie als Telefonanlage Ersatz
- Ende 2015 bis Juni 2017 Adam Opel AG in Rüsselsheim, Deutschland  
*Programm und Projekt Manager* verantwortlich für:
- Standardisierung der europäischen Datenzentren inklusive Netzwerk Erneuerung/Erweiterung für eine Firmen-Trennung (GM/Opel)
  - Erarbeiten und umsetzen neuer WAN / Internet Standards für Europa und deren Aufbau, welches erlaubt, Millionen pro Jahr zu sparen
  - Ausrollen von IP Telefonie BackOffice und Erarbeitung von IP Telefonie&Softphone Standards
- April 2013 bis Ende 2015 Adam Opel AG in Rüsselsheim, Deutschland  
*Programm und Projekt Manager* verantwortlich für:
- Transition: Komplette Datenzentren Migrationen als Teil des IT-Insourcings, inklusive eines Internet Knotenpunktes für Europa (insgesamt vier Datenzentren, 100+ Racks)
  - Transition: Mainframe Umzug/Zentralisierung von Europa nach USA
  - Organisation von Einsatz und Resourceplanung mit verschiedenen Firmen
- Ende 2011 bis März 2013 HP Enterprise Services Deutschland GmbH in Rüsselsheim, Deutschland  
*Programm und Projekt Manager (Berater)* verantwortlich für:
- Netzwerk Erneuerung in drei Datenzentren mit 3000 Netzwerk Ports
  - Infrastruktur Implementierung von Microsofts Exchange in vier Datenzentren
  - Koordinierung der technische IT-Service Transition bei einem Kunden
- 2010 - 2011 HP Enterprise Services UK Ltd, London, Groß-Britannien  
*Programm und Projekt Manager (Berater)* verantwortlich für:
- Aufsetzen eines internationalem Service Models und PMO
  - Projektleiter von verschiedenen Ausgliederungen in verschiedenen globalen Ländern mit insgesamt vierzig Standorten und insgesamt 1300 Benutzern
- 2009 EDS Operation Service GmbH, an HP Company, Rüsselsheim, Deutschland  
*Projekt Manager (Infrastructure Analyst)* verantwortlich für
- Betreuung von bis zu acht Infrastruktur Umbauten pro Monat
  - Anlernen und Betreuung von Auszubildenden bis zur Abschlussprüfung
- 2008 EDS Operation Service GmbH, Rüsselsheim, Deutschland  
*Junior Projekt Manager (Infrastructure Associate)* verantwortlich für
- Planen und Ausrollen einer Netzwerkerneuerung mit ca.500 aktiven Komponenten und 20000 Ports, beinhaltet Sub-Kontraktoren Steuerung und Berichtswesen zum Kunden



## Kern Kompetenzen

### Organisation und Prozesse:

Projekt Management (PMP & Prince2), ITIL V3: Change-/ Incident-/ Service-Management, Quality Management Systems (QMS), Change & Konfigurationsmanagement, deutscher und europäischer Datenschutz, Transition Management, Coachen von neuen Team-Mitgliedern

### Infrastruktur Kenntnisse:

Design und Architektur im Datenzentrum, Netzwerk & Firewall, aktuelle Betriebssysteme, Server Installation und Management, Virtualisierungstechnologien, Industrie 4.0, Verhinderung von Datenverlust, Aufbau und Anbindung von LAN, WAN und SIP Leitungen  
Aufsetzen und Betreiben von Softphone-, IP-Telefonie- und Video-Konferenz-Lösungen.

## Zertifizierungen

April 2018	Industrie 4.0 Schulung bei EDx von Massachusetts Institute of Technology (MIT)
März 2013 / 2016	PMI PMP (Project Management Professional) Zertifizierung / Re-Zertifizierung
November 2014	Six Sigma Training und Six Sigma "white belt" Zertifizierung
August 2009	PRINCE2 (Projects in Controlled Environment v2) Foundation
Januar 2008	ITIL Version 3 Foundation
Januar 2008	Abschluss zum Fachinformatiker Systemintegration (☑1,7)
Dezember 2007	"English for Business - Level 3" bei London Chamber of Commerce and Industry

## Studium / Berufliche Ausbildung

Januar 2018 bis Juni 2019	<p><u>Salford Universität, Manchester: Master of Science in Information System Management</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fächer waren: Strategic International Business Management / Digital Innovation /</li> <li>• Information Systems / Project Management, Leadership and Skills: Planning and Control</li> </ul>
2005 bis Dez. 2007	<p><u>EDS Operation Service GmbH, Rüsselsheim / Frankfurt a. Main</u></p> <p><i>Ausbildung zum Fachinformatiker, Systemintegration (Business Student) unter anderem:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistieren bei mehreren europäischen Netzwerk und Server Projekten</li> <li>• Etablieren von Konfiguration Managements Standards für europäische Architekten und Projektleitern</li> <li>• Installation und Konfiguration von IIS / VMware und Unix Servern</li> <li>• Organisation und Durchführung einer Datenzentrum Migration für eine Bank</li> </ul>

## Schulbildung

2005 - 2008	Berufsschule in Groß-Gerau als Teil der Ausbildung zum Fachinformatiker, Systemintegration
2004	Abitur an der Integrierten Gesamtschule Wörrstadt

## Praktika

Juni 2004 - August 2005	Zivildienst beim Deutsches Rotes Kreuz (DRK), Mainz: IT Unterstützer für den Hausnotruf und Rettungsleitzentrale
Sommer 2002	Südwestrundfunk (SWR): IT Unterstützer für Hardware Rollouts und Erweiterungen
Sommer 2001	EDS Operation Service GmbH, Rüsselsheim: Praktikant unter anderem in der Abteilung „Web Hosting“
Sommer 1998	IBM, Mainz: Praktikant in verschiedenen Abteilungen

## Sonstiges

Führerschein:	Kraftfahrzeuge und Motorräder
Softwarekenntnisse:	SQL, C, HTML/CSS, Scripting (UNIX und Windows)
Sprachkenntnisse:	Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher in Wort und Schrift)

## Persönliche Interessen

Musik, Kochen, Naturkunde und deren Wissensverbreitung,  
Vorstand im Förderverein der Nordschule e.V.

## Referenzen:

Auf Anfrage